

DECÀLEG UTILITZACIÓ XARXES SOCIALS

- ❖ La informació que es difon ha de ser sempre:
 - Clara, verídica, ponderada, comprensible, de qualitat i confiable.
 - Certa, prudent, prèvia valoració del context en que es difon.
- ❖ L'idioma oficial de les xarxes socials és el català. No obstant, en el cas que algú es dirigeixi a nosaltres en algun altre idioma se li respondrà amb el mateix.
- ❖ Els missatges que es difonguin a través de les xarxes socials han de contenir informació sobre el col·lectiu Vedruna, aspectes vinculats amb el projecte educatiu, les escoles i activitats organitzades per les escoles, la Fundació o activitats d'entitats i institucions educatives relacionades amb el projecte educatiu, l'escola o d'interès per la comunitat educativa. En cap cas poden contenir informació sobre aspectes polítics, xenòfobs, econòmics o altres que no tinguin res a veure amb l'activitat de Vedruna.
- ❖ Les fotografies que es comparteixin en les xarxes han de ser sempre de la nostra propietat. En el cas que s'utilitzin fotografies que no siguin de Vedruna, abans de publicar-les cal tenir el permís i consentiment del seu propietari per fer-ne ús.
- ❖ Identificació de persones:
 - Les persones que apareguin en fotografies no han de ser identificables (a partir de les dades, imatges o altres dades identificatives indirectes) excepte que es tingui la seva autorització expressa i per escrit.
 - En el supòsit que es disposi de l'autorització de la persona en qüestió s'ha de valorar en cada cas: (i) si és estrictament necessari desvelar la identitat de la persona i (ii) tenir cura de mantenir la confidencialitat respecte de dades que puguin ser sensibles.

- ❖ No difondre continguts propis o aliens que puguin afectar negativament la reputació de Fundació Vedruna Catalunya, les escoles Vedruna i les persones que hi treballen.
- ❖ Separar la dimensió pública i privada.
- ❖ Col·laborar en el prestigi de la professió de mestre i no realitzar comentaris negatius de companys de la professió o del centre on s'exerceix la professió.
- ❖ En el cas que a través de xarxes socials es dirigeixin missatges directament a Vedruna es contestarà seguint el model de respostes que es facilita en quadre annex.

RESPOSTES A FACILITAR EN SUPÒSITS CONCRETS:

TEMA	PREGUNTES/MISSATGES PUBLICATS EN XARXES SOCIALS	RESPOSTES	ACCIÓ
TEMES NO RELACIONATS	-Spam	Hem eliminat el comentari de [...] al tractar-se d'un comentari SPAM.	- Eliminar el comentari - Respondre públicament
	-Insults	Hem eliminat el comentari de [...] perquè el seu contingut era irrespectuós amb el canal i les seves normes	- Eliminar el comentari - Respondre públicament
DADES PERSONALS / PRIVACITAT / DRETS D'IMATGE / PROPIETAT INTEL·LECTUAL	-He vist una foto meva/dels meus fills en el vostre perfil de xarxa social i no us havia donat autorització	Ens prenem molt seriosament la protecció de dades de caràcter personal i de la imatge personal i no publiquem imatges en les que es puguin identificar persones que prèviament no ens hagin autoritzat a fer-ho. Per analitzar el teu cas concret t'agraïrïem que utilitzessis els formularis per exercici de drets que estan disponibles en la nostra pàgina web: (https://vedrunacatalunya.cat/drets-arco/) .	- Respondre públicament - Es comprova si tenim autorització d'aquesta persona. Si no la tenim es retira immediatament la fotografia i s'informa al DPD de l'escola i al DPD de la Fundació
PROBLEMES AMB L'ESCOLA / PROFESSORS O ALTRES	-Crítiques a professors/escola	El benestar i educació dels nostres alumnes és la nostra prioritat i ens prenem seriosament i valorem totes les opinions i propostes de millora que ens arriben. Per poder aclarir el que ha passat t'agraïrïem que ens facilitessis més detalls a través del formulari de contacte de la nostra pàgina web (<i>incloure link pàgina web</i>) o trucant al número [...].	- Respondre públicament - Es contacta amb el professor / persona afectada per la crítica per contrastar-ho i adoptar mesures si es considera convenient en funció de la gravetat. Valorar en cada cas.
QÜESTIONS / PROBLEMES AMB MENORS	-Acusació sobre incidents amb alumnes. -Rumors	El benestar i educació dels nostres alumnes és la nostra prioritat. Per poder aclarir el que ha passat i adoptar les mesures oportunes t'agraïrïem que ens facilitessis les teves dades de contacte a través del formulari de la nostra pàgina web (<i>incloure link pàgina web</i>) o trucant al número [...] i ens posarem en contacte amb vostè de manera immediata.	- Respondre públicament - Immediatament s'investiguen els fets i si hem pogut identificar a la persona que fa la denúncia i tenim les seves dades la truquem de manera immediata

DADES FINANCERES	- Estic fent un estudi/treball i m'agradaria que em donéssiu informació sobre beneficis, ingressos, altres...	Gràcies pel teu interès en Vedruna. Explica'ns si us plau què necessites en el formulari de la nostra pàgina web (<i>incloure link pàgina web</i>) i et facilitarem la informació disponible.	- Respondre públicament - Com a norma general no es facilita informació confidencial de Vedruna. Consultar amb Equip de Gestió.
TEMES POLÍTICS	- Què penseu del procés? De l'independentisme?	A Vedruna tenim un gran respecte per totes les opinions i persones. La nostra preocupació és l'educació dels nostres alumnes. Gràcies.	- Respondre públicament
RECURSOS HUMANS	- M'agradaria treballar amb vosaltres	Gràcies pel teu interès en Vedruna. Ens pots enviar el teu Curriculum Vitae a través de la nostra pàgina web (https://vedrunacatalunya.cat/treballa-amb-nosaltres/).	- Respondre públicament
	- Vull denunciar un cas de mobbing en una escola	Ens prenem molt seriosament el benestar i protecció de totes les persones de la Institució. Si us plau utilitza el canal ètic per tal de que puguem investigar el teu cas.	- Respondre públicament - Si podem identificar a la persona comunicar el cas al Comitè d'Ètica

Nota: en els casos en els que es suggereix resposta pública partim del supòsit en el que l'usuari ha escrit directament en el mur de la xarxa social i el missatge és públic. Si els missatges són privats, la resposta també serà privada.